



Tenuta Monte Mauro

Via Monte Mauro, 24
48013 Frazione Canovetta – Brisighella (Ra)
P.IVA 02658560392

www.tenutamontemauro.it

DISCIPLINARE DI VENDITA

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti condizioni di vendita disciplinano le modalità e le condizioni di vendita dei prodotti commercializzati da Tenuta Monte Mauro Società Agricola Semplice. Tutti i prodotti in vendita sono regolati dalle presenti Condizioni Generali, le quali formano parte integrante e sostanziale di ogni proposta, ordine e conferma d'ordine di acquisto dei prodotti.

1- PRODOTTI: PREZZI E CARATTERISTICHE

1.1 I prezzi sono indicati IVA inclusa. I prezzi dei prodotti di volta in volta pubblicati nei listini annullano e sostituiscono i precedenti. Tenuta Monte Mauro Società Agricola Semplice si riserva il diritto di confermare ovvero di modificare i prezzi dei prodotti pubblicati nei propri listini al momento della conferma dell'ordine del cliente.

1.2 Le immagini riportate sui supporti cartacei e/o informatici sono puramente indicative e non vincolanti.

1.3 La disponibilità dei prodotti a magazzino è vincolante per poter procedere alle forniture. In caso di esaurimento dei prodotti non verranno stipulati i contratti di fornitura oppure si procederà al rimborso in caso di pagamento già avvenuto.

2- ORDINI

2.1 Tutti gli ordini di acquisto devono essere completi in ogni loro parte e devono contenere tutti gli elementi necessari per la corretta individuazione dei prodotti ordinati e dei dati per la spedizione. Ciascun ordine di prodotti trasmesso a Tenuta Monte Mauro Società Agricola Semplice costituisce proposta contrattuale del cliente e, pertanto, è vincolante per Tenuta Monte Mauro Società Agricola Semplice solo se dalla stessa confermato per accettazione. L'evasione dell'ordine da parte di Tenuta Monte Mauro Società Agricola Semplice equivale a conferma ed accettazione dello stesso.

2.2 Tenuta Monte Mauro Società Agricola Semplice si riserva il diritto di non accettare ordini incompleti o non debitamente compilati. In caso di mancata esecuzione dell'ordine da parte Tenuta Monte Mauro Società Agricola Semplice (qualora la stessa sia dovuta ad indisponibilità dei prodotti ordinati dal cliente) Tenuta Monte Mauro Società Agricola Semplice provvederà ad informare al più presto il cliente, rimborsandogli le somme eventualmente già versate a fronte della fornitura non eseguita. In tal caso il cliente non ha diritto ad alcun indennizzo o risarcimento di sorta.

2.3 La documentazione di trasporto relativa ai prodotti ordinati viene emessa al momento della spedizione dei prodotti stessi al cliente.

2.4 A fronte di Vostra decisione di annullare un ordine già pagato prima che sia stato evaso, l'intera somma pagata vi sarà riaccreditata, se invece lo annullate dopo la spedizione (vedi diritto di recesso) vi sarà rimborsato l'importo al netto delle spese di spedizione.

3- PAGAMENTI

3.1 Il pagamento dei prodotti può avvenire tramite.

- CONTRASSEGNO: pagate in contanti alla consegna dei prodotti (NON PER ESTERO);
- BONIFICO BANCARIO: Credito Cooperativo Ravennate Forlivese e Imolese Soc. Coop.
IBAN IT69E0854213104037000317152

4- TRASPORTO E CONSEGNA

Spediamo a domicilio sia in Italia che all'estero tramite **CORRIERE ESPRESSO**, la consegna avviene dal lunedì al venerdì nella normale fascia oraria lavorativa.

4.1 Contributo di spedizione e di imballo. Le spese di spedizione e imballo ITALIA seguono il seguente listino: GRATUITO per spese superiori a 150,00 €; 5,00 € per spese da 50,00 € a 150,00 €; 7,00 € per spese inferiori a 50,00 €. Le spese di spedizione e imballo ESTERO seguono il seguente listino: GERMANIA (33,00 €), SVIZZERA (39,90 €), FRANCIA (44,00 €), CORSICA (47,00 €), PORTOGALLO (67,00 €), BALEARI (79,00 €), CANARIE (195,00 €), SLOVENIA, (55,00 €), BELGIO (22,00 €), IRLANDA (48,50 €).

4.2 Evasione dell'ordine. La spedizione sarà effettuata alla conferma dell'avvenuto pagamento. Generalmente spediamo al massimo entro 24h dalla ricezione del pagamento (valido per tutti i pagamenti tramite bonifico bancario). La spedizione dei prodotti acquistati tramite **bonifico bancario** avviene dai 2 ai 3 giorni lavorativi.

4.3 Tempi di consegna. i tempi di consegna sono 48 ore in Città, 48/72 ore in Provincia.

4.4 Riconsegna e Giacenza. Il corriere effettuerà 2 tentativi di consegna e, nel caso in cui il corriere fosse impossibilitato ad effettuare la consegna per assenza del destinatario, destinatario sconosciuto, merce rifiutata, dati spedizione non corretti o altre cause non dipendenti dal mittente la spedizione sarà messa in Giacenza. Le eventuali riconsegne della merce saranno gravate di tutte le spese in quanto equiparate a nuova spedizione. Le spese di riconsegna e giacenza sono a carico del destinatario. Qualora il cliente non ritira la merce in giacenza entro 10giorni sarà rispedita al mittente.

4.5 Spedizioni all'estero. Per le spedizioni all'estero, le spese di spedizione sono sempre a carico dell'acquirente, i costi di spedizione variano a seconda della destinazione (si potranno vedere al punto 4.1 e/o al momento del riepilogo ordine). Non sono ammesse spedizioni in contrassegno per tanto si accettano esclusivamente i pagamenti anticipati con le modalità riportate sopra (Modalità di Pagamento).

5- GARANZIA "SODDISFATTI O RIMBORSATI" – DIRITTO DI RECESSO

5.1 Ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs 22 maggio 1999 n. 185, il cliente (qualora sia qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'art.1 lett b) del D. Lgs 22 maggio 1999 n. 185) ha il diritto di recedere dal contratto e di restituire i prodotti ordinati entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento dei prodotti stessi.

5.2 Per avvalersi della garanzia Soddifatti o Rimborsati è necessario seguire queste istruzioni:

5.2.1 Entro il termine di 10 giorni dal ricevimento del pacco potete segnalarci la vostra richiesta di rimborso o di sostituzione indicando il motivo della restituzione (cattiva qualità, prodotto danneggiato, ecc.) e segnalando se desiderate la sostituzione del prodotto con uno di analogo valore o la restituzione della somma pagata. I prodotti restituiti devono essere riposti nella loro confezione originale e devono essere integri. Tenuta Monte Mauro Società Agricola Semplice si riserva la facoltà di sostituire il prodotto reso includendolo in un successivo ordine del cliente oppure di disporre la restituzione della somma pagata. La segnalazione può essere fatta via e-mail all'indirizzo info@tenutamontemauro.it

5.2.2 Una volta approvato il reso, vi sarà attribuito un "Numero di autorizzazione al reso" ed approvata la formula di soddisfazione che preferite: restituzione soldi, cambio articolo ecc. Nel caso si voglia sostituire l'articolo con altro disponibile, le spese di spedizione dell'articolo sostituito sono a carico del cliente

5.2.3 Specificate il suddetto numero di autorizzazione al reso nei documenti accompagnatori del pacco con cui renderete il prodotto.

5.2.4 Rimettete l'articolo nella sua confezione originale, chiudetela bene e sigillate accuratamente il pacco.

5.2.5 Rispedite il tutto entro 10 giorni dal ricevimento all'indirizzo che vi sarà comunicato via email, con "Pacco postale ordinario". Non spedite il reso in contrassegno, sarebbe automaticamente respinto!

Tenuta Monte Mauro Società Agricola Semplice declina ogni responsabilità in caso di errori di digitazione, illustrazione, variazione prezzi e specifiche di prodotti.

Entro 15 giorni dalla data in cui è stata comunicata a Tenuta Monte Mauro Società Agricola Semplice la richiesta di rimborso, o comunque entro 5 giorni dal ricevimento dei prodotti resi (nel caso questi non siano pervenuti entro il primo termine), provvederemo a rimborsare l'importo corrispondente ai prodotti restituiti tramite bonifico bancario.

La stessa procedura deve essere seguita per i prodotti inviati per errore che dovranno essere completi in ogni loro parte e in confezione integra e sigillata.

6- PRIVACY

6.1 Tenuta Monte Mauro Società Agricola Semplice gestisce i dati e i relativi trattamenti in piena conformità al GPR 679/16.

7- DATI UTILI PER LA SPEDIZIONE

Nome – Cognome / Ditta _____
Indirizzo di spedizione - Via _____
CAP / CITTA' _____
Provincia / Stato _____ - _____
Telefono / FAX _____ - _____
Cellulare contatto di zona _____ - _____
Mail _____

8- DATI UTILI PER LA FATTURAZIONE

Nome – Cognome / Ditta _____
Indirizzo Legale - Via _____
CAP / CITTA' _____
Provincia / Stato _____ - _____
P. IVA _____
Codice Fiscale (se differente da P. IVA) _____
PEC _____
Codice SDI _____

Timbro e Firma

NOTA BENE: il cliente autorizza il trattamento dei propri dati per la finalità di utilizzo contrattuale.